

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI - KARTA GWARANCYJNA



TLC Sp. z o.o., 38-300 Gorlice ul. Chopina 25N

info: 505 140 140
REGON: 140313868

serwis@tlc.eu
NIP: 5252348828

tlc.eu
KRS: 0000245912

! Ogólne Warunki Gwarancji (OWG)

Definicje:

Gwarant – TLC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach pod adresem: ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000245912;

Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) – niniejszy dokument obejmujący Ogólne Warunki Gwarancji;

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca beneficjentem gwarancji (niniejsze OWG stosuje się wyłącznie do podmiotów będących przedsiębiorcami; niniejsze OWG nie mają zastosowania do konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego);

- Okres gwarancji na dostarczone w ramach zamówienia /umowy produkty rozpoczyna się w dniu wydania lub sprzedaży Klientowi produktu przez Gwaranta, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- O ile nie wystąpią w trakcie okresu gwarancji okoliczności, o których mowa w treści niniejszych OWG, a mające wpływ na ograniczenie lub wygaśnięcie zobowiązań gwarancyjnych Gwaranta, to okres obowiązywania gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu zakończy się w dniu, w którym upłynę 2 lata od dnia rozpoczęcia gwarancji określonego zgodnie z pkt. 1. OWG. Wszystkie roszczenia gwarancyjne wygasają wraz z upływem określonego okresu gwarancji.
- Gwarancja na okres dłuższy niż 2 lata udzielana jest w wyjątkowych przypadkach, wyłącznie na podstawie indywidualnych uzgodnień z Klientem zawartych na piśmie w zamówieniu/umowie, z tym zastrzeżeniem, że:
 - możliwość wydłużenia okresu gwarancji nie dotyczy elementów złącznych produktów i ich powłok,
 - okres wydłużonej gwarancji na powłoki malarskie w każdym przypadku nie może przekraczać 1 roku (w sumie gwarancja na powłoki malarskie może być udzielona na max. 3 lata).
- Okres gwarancji może ulec przedłużeniu wyłącznie na warunkach określonych w niniejszych OWG i powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Zobowiązania gwarancyjne Gwaranta ograniczone są wyłącznie do bezpłatnej naprawy wadliwego produktu (poszczególnych jego elementów), a w przypadku braku technicznej możliwości naprawy produktu, do wymiany produktu (poszczególnych jego części) na wolne od wad. O sposobie przywrócenia produktu do pełnej sprawności i miejscu usunięcia wady decyduje Gwarant.
- W przypadku zgłoszeń gwarancyjnych uznanych w toku procedury ich rozpatrywania za zasadne, naprawy gwarancyjne są bezpłatne.
- Zobowiązania gwarancyjne Gwaranta obejmują wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, eksploatowanym w normalnych warunkach środowiskowych i zgodnie z zaleceniami Gwaranta.
- Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują strat i ewentualnych kosztów bezpośrednich lub pośrednich, w tym wynikłych w szczególności z przestojów, kosztów poniesionych w związku z zatrudnieniem pracowników, przedstawicieli, operatorów, itp. utraty lub uszkodzenia przechowywanych towarów, utraty korzyści i wszelkich roszczeń osób trzecich wobec Klienta.
- Odpowiedzialność gwarancyjna Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona, jeśli uszkodzenie powstało w wyniku: uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i innych, w wyniku pożaru, powodzi, aktów wandalizmu, działań wojennych, katastrof czy kataklizmów, nieprawidłowej lub nadmiernej eksploatacji produktu, w szczególności korzystania z produktu w miejscu (środowisku) i/lub w sposób niezgodny z jego projektowym przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych na skutek normalnego zużycia elementów lub ich starzenia, zaniechania czyszczenia i konserwacji, wad będących następstwem działania wysokiej temperatury i innych czynników zewnętrznych, dokonywania niedopuszczalnych przez Gwaranta modyfikacji produktu, oddania produktu do naprawy i/lub wykonania naprawy przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta, w sposób i na zasadach niezgodnych z wytycznymi Gwaranta, nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta w zakresie eksploatacji, obsługi, przeglądów i kontroli lub określonych czynności zleconych przez Gwaranta. Niezależnie od powyższego gwarancja nie obejmuje zmian odcienia koloru i/lub przebarwień sprzedanych produktów.
- Konstrukcje stalowe spawane wykonywane są w tolerancji zgodnej z normą PN-EN ISO13920-8H. Odształcenia sprężyste powstałe po montażu produktów, a niemające wpływu na ich funkcjonalność, nie podlegają gwarancji.
- Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków. Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej – plamy i przebarwienia nie są objęte gwarancją. Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy produktami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wykonanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
- W przypadku braku odmiennych postanowień umownych z gwarancji antykorozyjnej i gwarancji na powłoki wyłączone są:
 - małe, nieprzekraczające 2 cm² ogniska korozji (np. na krawędziach ciętych, narożnikach, we wgłębieniach, przy otworach, cięciach technologicznych itp.),
 - małe, nieprzekraczające 2 cm² odpryski lakieru na powłoce malarskiej,
 - produkty eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO12944-2),
 - produkty eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza.

Gwarancja antykorozyjna nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą wartości określonych w PN-EN ISO 1461.
- W przypadku udzielenia przez Gwaranta gwarancji dłuższej niż 3 lata, w celu zachowania prawa do roszczeń gwarancyjnych wymagane jest minimum raz na 3 lata (w każdym przypadku jednak przed upływem 3 lat od daty początku okresu gwarancji lub od daty ostatniego przeglądu technicznego) zlecenie przez Klienta przeglądu technicznego, który zostanie wykonany przez Gwaranta na koszt Klienta według aktualnie obowiązujących stawek Gwaranta. Z przeglądu technicznego sporządzona zostanie przez Gwaranta dokumentacja fotograficzna oraz protokół.
- Klient powinien przechowywać dowody wykonania przeglądów i wszelkich prac serwisowych, aby zachować prawo do roszczeń gwarancyjnych i na każde żądanie Gwaranta przedstawić je do wglądu.
- W ramach gwarancji Gwarant nie wykonuje czynności obsługowych związanych z eksploatacją produktu takich jak okresowe przeglądy i kontrole, regulacje, mycie i czyszczenie itp. Klient zobowiązany jest do wykonywania tych czynności we własnym zakresie zgodnie z udostępnioną przez Gwaranta instrukcją konserwacji i przeglądów.
- Koszty robocizny i materiałów oraz urządzeń użytych podczas przeglądów i kontroli technicznych oraz czyszczenia i konserwacji produktu zarówno w okresie gwarancji jak i później w całości ponosi Klient.
- Jakiegokolwiek wizyty terenowe przedstawicieli Gwaranta nie stanowią zatwierdzenia, nadzoru lub akceptacji zgłoszonych w ramach reklamacji wad i/lub usterek.
- Każda wada podlegająca ochronie gwarancyjnej powinna być zgłaszana do Gwaranta niezwłocznie w formie pisemnej (na adres: ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, Polska) lub elektronicznej (na adres: reklamacje@tlc.eu), w każdym przypadku jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta jest dostarczenie przez reklamującego dokumentu potwierdzającego sprzedaż produktu (faktura VAT). W treści zawiadomienia o istnieniu wady Klient powinien podać krótki opis szczegółów wady oraz okoliczności, w których została ona wykryta, łącznie z podaniem daty jej wykrycia, a także załączyć dokumentację fotograficzną potwierdzającą istnienie i zakres ujawnionej wady. Przekroczenie określonego terminu zgłaszania wykrytych wad będzie skutkowało ustaniem ochrony gwarancyjnej.
- Gwarant jest odpowiedzialny za realizację zobowiązań gwarancyjnych bezpośrednio względem Klienta. Roszczenia gwarancyjne należy kierować wyłącznie i bezpośrednio do podmiotu, który sprzedał produkt.
- Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć wszystkie prawidłowo zgłoszone reklamacje w terminie 14 dni od daty ich wpływu. Usuwanie wad uznanych w procesie rozpatrywania reklamacji za zasadne, będzie miało miejsce w terminie i na zasadach indywidualnie ustalonych z Klientem. Przebieg procesu usuwania wad uzależniony jest również od realizacji roszczeń gwarancyjnych dotyczących poszczególnych komponentów produktów, które podlegają zgłoszeniom bezpośrednio do ich producentów.
- Gwarant może odmówić realizacji roszczeń gwarancyjnych, jeżeli usunięcie

! Ogólne Warunki Gwarancji (OWG)

Definicje:

Gwarant – TLC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach pod adresem: ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000245912;

Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) – niniejszy dokument obejmujący Ogólne Warunki Gwarancji;

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca beneficjentem gwarancji (niniejsze OWG stosuje się wyłącznie do podmiotów będących przedsiębiorcami; niniejsze OWG nie mają zastosowania do konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego);

wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby to execute guarantee claim wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Gwarant może odmówić usunięcia wady lub wymiany produktu (poszczególnych jego części) na wolny od wad także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę sprzedaży produktu. W każdym przypadku odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie może przekroczyć 100% wartości ceny sprzedaży produktu.

22. W przypadku niezasadzonych roszczeń gwarancyjnych wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta w związku z ich rozpatrzeniem ponosi Klient. W szczególności Klient zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji roszczeń gwarancyjnych koszty demontażu i transportu poszczególnych elementów, dojazdów i czasu pracy serwisantów według indywidualnych stawek Gwaranta, koszty materiałowe, koszty wynajęcia niezbędnego sprzętu, w przypadku konieczności noclegu serwisantów - koszty noclegu, a także wszelkie inne koszty, które okażą się konieczne. W przypadku opisanym niniejszym pkt. 22. OWG Gwarant obciąża Klienta stosowną fakturą VAT.
23. W zakresie nieprzewidzianym niniejszymi OWG, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia, stratę i/lub koszty poniesione przez Klienta.
24. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
25. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWG wymagają formy pisemnej i podpisu upoważnionych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności. Jakiegokolwiek poprawki, skreślenia i inne zmiany w dokumencie gwarancji dokonane przez osobę do tego nieuprawnioną powodują automatycznie nieważność dokumentu gwarancji.
26. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z innych tytułów, w tym z tytułu rękojmi za wady. Powyższe nie wyklucza możliwości wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady na podstawie odrębnych postanowień umownych.
27. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania przez Klienta jakichkolwiek płatności na rzecz Gwaranta, w tym w szczególności Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń i kompensat z wierzycelności Gwaranta.
28. Klient we własnym zakresie ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa przy stosowaniu produktu w miejscu jego dostawy i docelowej eksploatacji.
29. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z tytułu niniejszej gwarancji jest prawo polskie. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
30. Niniejsze OWG obowiązują od dnia 01.07.2023 roku.

